

Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Serveis Jurídics, Econòmics i Organització
DA/jr
2019/793

Certificat de l'acord del Consell Rector referent a l'aprovació del conveni de col·laboració entre l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona i l'Organisme Autònom de Salut Pública de la Diputació de Girona, en l'àmbit de l'atenció a les emergències socials

Jordi Batllori i Nouvilas, secretari de l'Organisme Autònom de Salut Pública de la Diputació de Girona (Dipsalut),

CERTIFICO

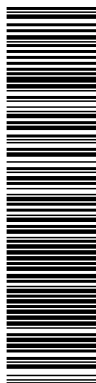
Que el Consell Rector de Dipsalut reunit en sessió ordinària número 2019/05, que ha tingut lloc el 14 de maig de 2019, ha adoptat, entre d'altres, l'acord següent:

“ Dipsalut és un organisme autònom local, creat per la Diputació de Girona que s'encarrega de donar cobertura a les obligacions municipals en matèria de salut pública i que proporciona serveis, suport tècnic i econòmic als ajuntaments de la demarcació de Girona, en l'àmbit de la salut pública i l'acció social.

L'ens inclou en el seu Catàleg de Serveis el programa PM04, de suport i atenció psicològica en situacions d'emergència al municipi, per tal de poder donar ajut ràpid “in situ” a les persones que viuen esdeveniments imprevistos i tràgics, a través del servei d'emergències psicològiques (SEP).

L'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona (IMSS) és un organisme autònom local de l'Ajuntament de Barcelona, que té com a finalitats les d'impulsar, organitzar, gestionar i articular, internament i externament, el procés de prestació dels serveis socials de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania, per garantir el benestar de totes les persones que viuen i conviuen a la ciutat de Barcelona, segons l'establert als articles 1 i 2 dels seus Estatus, aprovats pel Plenari del Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona, en sessió de 2 d'octubre de 2009.

L'Institut disposa del Centre d'Urgències i Emergències de Barcelona (CUESB), un centre d'atenció social permanent que atén les 24 hores dels dia, tots els dies de l'any, mitjançant un equip de professionals especialitzats que faciliten atenció psicosocial als afectats en situacions d'urgències, emergències, desastres i catàstrofes a la ciutat de Barcelona i als Ajuntaments de l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb els que té conveni signat (19 municipis al 2018).



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Atès que ambdós organismes, IMSS, a través del CUESB, i DIPSALUT, a través del SEP, tenen una finalitat comuna i els equips de professionals especialitzats d'ambdós organismes coincideixen en la prestació dels primers auxilis psicològics especialitzats als supervivents, familiars i altres afectats, desplaçant-se dintre del territori competent on realitzen la seva intervenció i amb la màxima immediatesa possible per tal de minimitzar els danys emocionals causats pel fet traumàtic, es considera adient establir un protocol de col·laboració, formalitzat a través d'un conveni inter-administratiu.

En data 8 de maig de 2019, el cap de Promoció de la Salut, Benestar i Atenció a les Persones de Dipsalut, emet un informe on justifica la necessitat i conveniència d'aprovar un conveni de col·laboració entre ambdues entitats.

Així mateix, en data 8 de maig de 2019, el cap de Serveis Jurídics, Econòmics i Organització de Dipsalut, emet la preceptiva memòria justificativa exigida a l'article 50 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del Règim jurídic del sector Públic.

Finalment, el dia 9 de maig de 2019, la gerent i el cap de Serveis Jurídics, Econòmics i Organització de Dipsalut, signen la proposta d'aprovació del conveni entre Dipsalut i l'IMSS, per establir una col·laboració en l'àmbit de les emergències socials.

D'acord amb aquests antecedents i fonaments de dret, i ateses les competències que l'article 10 dels estatuts de Dipsalut atribueix al Consell Rector i d'acord amb la delegació efectuada per resolució de la Presidència de la Diputació de Girona, de 21 d'agost de 2018,

Proposo:

Primer. Aprovar el conveni entre Dipsalut i l'IMSS, amb NIF P0800234G, per establir una col·laboració en l'àmbit de les emergències socials.

Segon. Aprovar el text del conveni i de la seva documentació annexa, que s'adjunta a la present resolució.

Tercer. Facultar al president de Dipsalut perquè en nom i representació d'aquesta corporació, pugui formalitzar tots aquells documents que siguin necessaris per a l'efectivitat del present acord.

Quart. Publicar en el portal de transparència de Dipsalut i comunicar al Registre de Convenis de la Generalitat de Catalunya, la informació de caràcter públic d'aquest conveni, d'acord amb l'establert a l'article 110 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de Règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i l'article 8 de la Llei catalana 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Cinquè. Comunicar aquest acord l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona (IMSS).



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Annexos:

CONVENI DE COL-LABORACIÓ ENTRE L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA I L'ORGANISME AUTÒNOM DE SALUT PÚBLICA DE LA DIPUTACIÓ DE GIRONA EN L'ÀMBIT DE L'ATENCIÓ A LES EMERGÈNCIES SOCIALS

D'una part, la Senyora **Laia Ortiz Castellví**, Presidenta de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (en endavant, IMSS), amb NIF P0800234G, actuant en el seu nom i representació, i d'acord amb les funcions que li confereix l'article 5.2 a) i h) dels seus Estatuts (Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, núm. 256, de 26.10.2009), assistida en aquest acte per la secretària delegada de l'Institut, Senyora **Rosa Martín Niubó**, en exercici de les funcions d'assessorament i de fe pública que li atribueix l'article 9.2 dels esmentats Estatuts, per delegació del secretari general de data 4 de març de 2019, funcions d'assessorament, que disposa l'article 3.3 del Reial Decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el Règim Jurídic dels Funcionaris d'Administració Local amb Habilitació de Caràcter Nacional.

I de l'altra, el Senyor **Josep Maria Corominas i Barnadas**, President de DIPSALUT, amb NIF Q1700565C, actuant en el seu nom i representació, i d'acord amb les funcions que li confereix l'article 14 dels seus Estatuts (Butlletí Oficial de la Província de Girona, núm. 34, de 19 de febrer de 2016), en virtut de les facultats delegades que li atorga la Resolució de la Presidència de la Diputació de Girona, de 21 d'agost de 2018 i assistit en aquest acte pel secretari de Dipsalut, Senyor **Jordi Batllori i Nouvilas**.

Totes les parts intervenen en virtut dels seus respectius càrrecs i en l'exercici de les facultats que tenen conferides per poder convenir i obligar-se en nom de les organitzacions que representen i en virtut del nomenament exprés.

EXPOSEN

I. Que en el context de les societats democràtiques avançades la cohesió i la inclusió social han esdevingut un compromís col·lectiu per intentar reduir les desigualtats, evitar dinàmiques de polarització social, garantir processos d'integració de tots els sectors de la població i pal·liar els efectes que situacions extraordinàries poden tenir de manera directa en la població.

Que en aquest sentit, els models d'atenció en l'àmbit de l'atenció de les urgències i emergències socials, particularment en els casos en que les situacions es tornen singularment problemàtiques davant de fets de màxima gravetat, exigeix una intervenció ràpida i efectiva de certs serveis especialment preparats per aquest tipus d'actuacions.

Que dins d'aquest marc, les atencions a situacions d'urgència i emergència socials es podrien considerar com una de les actuacions més paradigmàtiques de lluita contra l'exclusió social i d'atenció de situacions de significativa gravetat.

Que l'increment de la sensibilitat i l'interès de les diferents administracions per atendre les persones víctimes d'una situació de crisi ha fet institucionalitzar els serveis d'atenció psicològica en emergències i incrementar sensiblement els dispositius existents. Si bé això ha suposat un salt qualitatiu i quantitatiu important a l'hora d'atendre les víctimes, també requereix la col·laboració entre organismes per tal millorar les intervencions i el servei al ciutadà.

II. Que d'acord amb el que assenyala l'article 107 de la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta Municipal de Barcelona, l'activitat de prestació dels serveis socials ha de contribuir a fer real



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

i efectiva la igualtat, garantint i facilitant a tots els ciutadans l'accés als serveis que tendeixin a afavorir un desenvolupament lliure i ple de la persona i dels col·lectius dins la societat, especialment en el cas de limitacions i mancances. La Carta fa especial menció a la prevenció i eliminació de les causes que menen a la marginació i aconseguir la integració de tots els ciutadans.

III. Que l'IMSS és un organisme autònom local de l'Ajuntament de Barcelona, que té com a finalitats la d'impulsar, organitzar, gestionar i articular, internament i externament, el procés de prestació dels serveis socials de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania, per garantir el benestar de totes les persones que viuen i conviuen a la ciutat de Barcelona, segons l'establert als articles 1 i 2 dels seus Estatuts, aprovats pel Plenari del Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona, en sessió de 2 d'octubre de 2009.

Que l'article 2.3 dels referits Estatuts disposa que per al millor compliment de les funcions que té encomanades, l'Institut podrà establir tot tipus d'acords o convenis amb entitats o institucions públiques i privades.

IV. Que l'Institut disposa del Centre d'Urgències i Emergències de Barcelona (CUESB), que és un centre d'atenció social permanent que atén les 24 hores dels dia, tots els dies de l'any, mitjançant un equip de professionals especialitzats que faciliten atenció psicosocial als afectats en situacions d'urgències, emergències, desastres i catàstrofes a la ciutat de Barcelona i als Ajuntaments de l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb els que té conveni signat (19 municipis al 2018).

V. Que l'article 11 de la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut regula les prestacions de salut pública com el conjunt d'iniciatives organitzades per les Administracions Públiques per preservar, protegir i promoure la salut de la població.

VI. Que DIPSALUT és un organisme autònom local de la Diputació de Girona, operatiu des de l'any 2008, que s'encarrega de donar cobertura a les obligacions municipals en matèria de salut pública i ho fa proporcionant serveis i suport tècnic i econòmic als 221 Ajuntaments de la demarcació de Girona per tal de millorar de la qualitat de vida dels seus ciutadans, segons l'establert als articles 1 i 5 dels seus Estatuts, aprovats pel Ple de la Diputació de Girona, en sessió de 15 de maig de 2007.

Que l'activitat de DIPSALUT es dirigeix al desenvolupament adequat de les funcions que en matèria sanitària corresponen als municipis de la demarcació de Girona, d'acord amb les competències de l'esmentat article 11 de la Llei 16/2003 i en aplicació dels articles 91 i 92 del Decret Legislatiu 2/2003, que aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

Que el Catàleg de Serveis de DIPSALUT recull la proposta de programes d'actuació als municipis gironins. És una oferta estructurada per àrees, línies i programes, i dirigida, d'una banda, a reduir les situacions de risc i assegurar els nivells òptims de protecció, i, de l'altra, a actuar per millorar la qualitat de vida dels ciutadans.

Que DIPSALUT inclou en el seu Catàleg de Serveis 2019, el programa PM04 de suport i atenció psicològica en situacions d'emergència al municipi, per tal de poder donar ajut ràpid "in situ" a les persones que viuen esdeveniments imprevistos i tràgics. El servei d'emergències psicològiques (SEP) disposa de professionals experts en intervenció psicològica en crisis: urgències, emergències, desastres i catàstrofes, que presta els seus serveis als 221 municipis de la demarcació de Girona, les 24 hores del dia, tots els dies de l'any i que s'activa a demanda d'activadors qualificats preestablerts.

VII. Que ambdós organismes, IMSS, a través del CUESB, i DIPSALUT, a través del SEP, tenen una finalitat comuna i els equips de professionals especialitzats d'ambdós organismes coincideixen en la prestació dels primers auxilis psicològics especialitzats als supervivents, familiars i altres



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

afectats, desplaçant-se dintre del territori competent on realitzen la seva intervenció i amb la màxima immediatesa possible per tal de minimitzar els danys emocionals causats pel fet traumàtic.

VIII. Que el Consell Rector de Dipsalut, en la sessió ordinària número 2019/___, de ___ de _____ de 2019, va aprovar el conveni referit i va autoritzar al President de Dipsalut per a signar els documents que siguin necessaris per a la seva efectivitat.

IX. Que per tot l'esmentat, ambdues parts es reconeixen mútua i reciprocament la seva capacitat per atorgar aquest conveni d'acord amb l'article 47è i següents de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim jurídic del sector públic, amb subjecció a les següents,

CLÀUSULES

Primera.- Objecte del conveni.

L'objecte del present acord és la col·laboració entre el Centre d'Urgències i Emergències de Barcelona (CUESB) de l'IMSS i el Servei d'Emergències Psicològiques (SEP) de DIPSALUT amb la finalitat de millorar l'atenció a les víctimes en situació d'emergència psicològica i proporcionar una resposta immediata, organitzada i eficaç.

Segona. Actuacions a desenvolupar.

Pel correcte desenvolupament de les diverses clàusules i compromisos establerts en el present Conveni, s'acompanya el «*Protocol de col·laboració entre el CUESB de l'IMSS i el SEP de DIPSALUT*», amb els seu dos annexes.

L'esmentat Protocol contempla els següents àmbits de col·laboració:

- Intervenció en situacions d'emergència: la continuïtat o traspàs de les atencions psicosocials iniciades en un territori i que tinguin continuïtat en el territori de l'altre servei.
- Suport emocional inter equips, suport mutu davant situacions d'alt impacte per algun dels dos equips.
- Formació i intercanvi en la metodologia d'intervenció psicològica en crisi i emergències.

Tercera.- Compromisos de les parts.

Les parts treballaran per :

- a. Donar continuïtat o traspàs de les atencions psicosocials iniciades en un territori i que tinguin continuïtat en el territori de l'altre servei , en el marc de la intervenció en situacions d'emergències.
- b. Proporcionar assistència entre els membres dels equips d'emergències dels organismes col·laboradors.
- c. Dissenyar i desenvolupar un pla de formació conjunta en l'àmbit de la intervenció psicològica en crisis i emergències.

Quarta.- Impacte econòmic.

El present Conveni s'estableix com un instrument de col·laboració interadministratiu destinat a crear un marc d'actuacions comunes entre les administracions signants en l'àmbit de l'atenció a les emergències socials i no genera drets i obligacions de contingut econòmic exigibles reciprocament entre elles.

Cinquena.- Durada i entrada en vigor.

Aquest conveni té efectes des de la data de la seva signatura i tindrà una durada de **quatre anys**.



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

No obstant això, en qualsevol moment abans de la finalització del termini previst a l'apartat anterior, els signants en poden acordar unànimement la seva pròrroga per un termini màxim de quatre anys, per acord exprés i per períodes anuals, que formalitzaran annex al Conveni, amb els límits establerts a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

Sisena.- Comissió de Seguiment .

Es constituirà una Comissió de Seguiment per coordinar i gestionar aquest Conveni. Aquesta Comissió estarà formada per dos representats de l'IMSS i dos representants de DIPSALUT, designats pels seus titulars respectius, que tindrà com a finalitat vetllar pel compliment de les previsions d'aquest Conveni.

La Comissió també tindrà funcions de seguiment global i l'avaluació del conveni i es reunirà quan sigui necessari i com a mínim un cop l'any. Així mateix, es podrà reunir, a requeriment de qualsevol de les parts, per tractar d'aquells assumptes que per la seva urgència o especificitat no es puguin ajornar fins a la propera reunió periòdica.

Setena.- Modificació i resolució.

Aquest conveni podrà modificar-se per acord unànim de les parts a través de la corresponent addenda modificativa.

Són causes d'extinció del conveni:

1. L'expiració del termini de vigència acordat o de qualsevol de les seves pròrrogues, si s'han previst.
2. El mutu acord de les parts, manifestat per escrit.
3. La denúncia d'alguna de les parts per escrit amb un mínim de tres mesos d'antelació.
4. La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de dur a terme les activitats que en constitueixin l'objecte.
5. L'incompliment per alguna de les parts de les obligacions derivades d'aquest Conveni.
6. Per les causes generals establertes en la legislació vigent.

En el cas d'extinció anticipada, les actuacions en curs s'hauran de dur a terme fins a la seva completa execució. Es fixarà per la Comissió de Seguiment la forma de finalitzar les actuacions i compromisos en curs i, si escau, s'establirà per aquesta Comissió un termini improrrogable per a la seva consecució.

Vuitena.- Tractament i confidencialitat de les dades de caràcter personal.

Les persones que intervinguin en l'execució de les actuacions derivades d'aquest acord, s'abstindran de fer cap mena de tractament de les dades personals de què disposin com a conseqüència de l'aplicació de l'acord, més enllà del que sigui necessari per a la consecució de les finalitats d'aquest.

De la mateixa manera, es comprometen a no manipular, transformar ni cedir a tercers les dades esmentades o els arxius que les contenen, fora de l'estricta objecte de la relació subscrita per ambdues parts, així com a guardar-ne estricta confidencialitat, d'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa que la desenvolupi, així com amb les previsions del Reglament general de protecció de dades (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

L'incompliment directe o indirecte d'aquesta clàusula per alguna de les parts podrà comportar l'exigència de les responsabilitats que se'n pugui derivar en compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals i d'aquella altre que resulti d'aplicació.



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Novena.- Codi ètic .

Les persones participants en el desenvolupament d'aquest Conveni assumeixen i compleixen les previsions de del Codi Ètic i de Conducta de l'Ajuntament de Barcelona (Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, de 13 de desembre de 2017).

Desena.- Portal de la transparència

Les parts signants del present acord manifesten el seu consentiment per tal que les dades personals que hi consten, així com la resta de les especificacions contingudes en aquest, puguin ser publicades al Portal de la Transparència de DIPSALUT, d'acord amb la Llei 19/2014 del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (DOGC 6780, de 31 de desembre) i en el lloc web de l'Ajuntament de Barcelona (www.barcelona.cat).

Onzena. Remissió d'informació a efectes estadístics i de fiscalització

Un cop signat el conveni, es comunicarà al Registre Públic de Convenis de la Generalitat de Catalunya, per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, per a la seva inscripció i posterior publicació.

Dotzena. Jurisdicció competent.

D'acord amb el que disposa l'article 109 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, aquest Conveni es regeix per les seves clàusules, per la Llei esmentada i per la legislació sectorial corresponent.

Així mateix, les diferències que puguin sorgir en interpretar i aplicar aquest Conveni se sotmetran a la resolució de la Comissió de seguiment del Conveni regulada en la clàusula quarta.

De conformitat amb el que preveu l'article 110.2 l) de la Llei 26/2010, les qüestions litigioses que es puguin derivar del present Conveni, atesa la seva naturalesa administrativa, seran del coneixement i la competència de la jurisdicció contenciosa administrativa de Barcelona.

I en prova de conformitat, les persones que l'atorguen signen el present conveni, per duplicat.

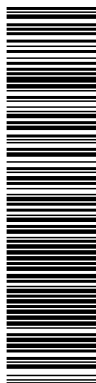
PROTOCOL DE COL-LABORACIÓ ENTRE L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA, A TRAVÉS DEL CENTRE D'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES SOCIALS DE BARCELONA, I DIPSALUT, A TRAVÉS DEL SERVEI D'EMERGÈNCIES PSICOLÒGIQUES

1.- Introducció

Dipsalut en el seu Catàleg de Serveis inclou el programa **Pm04 de suport i atenció psicològica en situacions d'emergència al municipi**.

El servei disposa de professionals experts en intervenció psicològica en crisis: urgències, emergències, desastres i catàstrofes, que presta els seus serveis als 221 municipis de la demarcació de Girona, les 24 hores del dia, tots els dies de l'any i que s'activa a demanda d'activadors qualificats preestablerts.

L'Ajuntament de Barcelona disposa del **Centre d'Urgències i Emergències de Barcelona (CUESB)**. El **CUESB** és un centre d'atenció social permanent que atén les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, mitjançant un equip de professionals especialitzats que faciliten atenció psicosocial als afectats en situacions d'urgències, emergències, desastres i catàstrofes a la ciutat



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

de Barcelona i als Ajuntaments de l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb els que té conveni signat (19 municipis al 2017).

Tots dos equips coincideixen en la prestació dels primers auxilis psicològics especialitzats als supervivents, familiars i altres afectats desplaçant-se dintre del territori competent on realitzen la seva intervenció i amb la màxima immediatesa possible per tal de minimitzar els danys emocionals causats per fet traumàtic.

2.- Justificació

L'increment de la sensibilitat i l'interès de les diferents administracions per atendre les persones víctimes d'una situació de crisi ha fet institucionalitzar els serveis d'atenció psicològica en emergències i incrementar sensiblement els dispositius existents. Si bé això ha suposat un salt qualitatiu i quantitatiu important a l'hora d'atendre les víctimes, també requereix la col·laboració entre organismes per tal millorar les intervencions i el servei al ciutadà.

3.- Objecte

L'objecte d'aquest protocol és establir les bases de col·laboració entre el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) de l'Ajuntament de Barcelona i el Servei d'Emergències Psicològiques (SEP) de Dipsalut en els següents àmbits:

- Intervenció en situacions d'emergència
- Suport emocional Inter equips, suport mutu davant situacions d'alt impacte per algun dels dos equips.
- Formació i intercanvi en la metodologia d'intervenció psicològica en crisi i emergències

L'objectiu final d'aquest protocol és millorar l'atenció de les víctimes en situació d'emergència psicològica i proporcionar una resposta immediata, organitzada i eficaç.

4.- Intervenció en situacions d'emergència

Activació de CUESB per part del SEP de Dipsalut

L'activació es realitza quan el SEP de Dipsalut realitza una intervenció per emergència al seu territori i detecta la necessitat de continuar la intervenció a Barcelona o algun dels municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona en els que intervé el CUESB.

La demanda d'activació del CUESB es pot produir en totes aquelles situacions d'emergència social contemplades com a causa d'activació per part del CUESB: aquelles en les que com a conseqüència d'un sinistre o incident crític hi ha persones afectades que requereixen atenció psicossocial immediata (cobertura de necessitats bàsiques, suport emocional, etc).

Per fer l'activació de CUESB caldrà sempre disposar del consentiment dels afectats que haurà de ser per escrit segons model adjunt (Annex 1) o si es via telefònica gravat.

El CUESB continuarà l'atenció realitzada pel SEP de Dipsalut dins les primeres 72 hores de l'incident, excepcionalment es podrà ampliar l'atenció als primers 5 dies, si així es valora.

El SEP de Dipsalut, per tal de realitzar l'activació, contactarà amb la/el cap de Torn del CUESB trucant al telèfon facilitat per a tal efecte i farà la pertinent coordinació. Un cop acceptada l'activació es realitzarà la derivació formal traspasant la informació disponible segons model d'informe de derivació (Annex 2) al correu electrònic, cuesb@bcn.cat.

La/el cap de torn del CUESB valorarà la sol·licitud, establirà el tipus d'atenció i assignarà els recursos disponibles seguint els procediments habituals del servei en l'atenció d'emergències. L'activació, un cop valorada, es realitzarà amb la major brevetat possible.



Dipsalut

Organisme de Salut Pública
de la Diputació de Girona

En el cas de comunicació de males notícies el CUESB mai farà una comunicació directa, ja que no pot donar oficialment una notificació de mort o d'accident greu. Per tant la seva intervenció consistirà en realitzar acompanyament dels familiars o amics que realitzen la comunicació. Davant la necessitat de fer una primera comunicació caldrà que es realitzi a través de cossos policials que son activats des de l'altre territori i que poden sol·licitar l'acompanyament de CUESB.

La intervenció de CUESB inclou, si així es valora, la posterior derivació o orientació dels afectats als serveis d'atenció psicològica i/o social del seu territori.

Activació del SEP de Dipsalut per part de CUESB

L'activació es realitza quan el CUESB dins una intervenció per emergència al seu territori detecta la necessitat de continuar la intervenció a algun dels municipis de la demarcació de Girona on intervé el SEP de Dipsalut.

La demanda d'activació del SEP de Dipsalut es pot produir en totes aquelles situacions contemplades en el catàleg d'intervencions del programa "**PM04. Programa de suport i atenció psicològica en situacions d'emergència al municipi**" que es detallen a continuació:

1. Morts sobtades i amb alt potencial traumàtic, especialment de nens i adolescents.
2. Víctimes de delictes violents, incloses les agressions sexuals.
3. Accidents amb múltiples víctimes (AMV).
4. Desastres amb víctimes, molts danys materials o que generin alarma social.
5. Per atendre professionals que ho requereixin (policies, bombers, sanitaris, treballadors socials, mestres,...) sotmesos a situacions crítiques molt demandants i estressants o amb alt potencial traumàtic per raó de la seva feina.
6. D'altres a criteri del coordinador de l'equip i prèvia l'autorització de Dipsalut.

Donades les característiques de l'atenció que el CUESB facilita en aquestes intervencions es tracta de realitzar un seguiment de l'atenció realitzada pel SEP de Dipsalut i dins de les primeres 72 hores de l'incident, excepcionalment es podrà ampliar l'atenció, si així es valora. Per fer l'activació del SEP de Dipsalut caldrà sempre disposar del consentiment dels afectats que haurà de ser per escrit segons model adjunt (Annex 1) o si es via telefònica gravat.

El SEP de Dipsalut continuarà l'atenció realitzada pel CUESB dins les primeres 72 hores de l'incident, excepcionalment es podrà ampliar l'atenció als primers 5 dies, si així es valora.

Per tal de realitzar l'activació el CUESB, contactarà amb el/la coordinador/a del SEP de Dipsalut a través del número de telèfon d'ús restringit per a activadors qualificats del programa. Un cop acceptada l'activació es realitzarà la derivació formal traspasant la informació disponible segons el model d'informe de derivació (Annex 2) al correu electrònic, SEP@dipsalut.cat.

El/la coordinador/a del SEP valorarà la sol·licitud, establirà el tipus d'atenció i assignarà els recursos disponibles seguint els procediments habituals del servei en l'atenció d'emergències. L'activació, un cop valorada, es realitzarà amb la major brevetat possible.

La intervenció del SEP de Dipsalut inclou, si així es valora, la posterior derivació o orientació dels afectats als serveis d'atenció psicològica, mèdica i/o social del seu territori.

5.- Suport emocional Inter equips, suport mutu davant situacions d'alt impacte per algun dels dos equips.

Si a conseqüència de l'elevat potencial traumàtic de les intervencions resulten afectats membres dels equips d'emergències, podran rebre assistència, amb tècniques de suport en grup o individualment, per psicòlegs de l'organisme col·laborador. Aquesta tècnica permet normalitzar la



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

simptomatologia que acostuma a produir-se davant una situació d'alt impacte psicològic i es realitza preferentment entre les 24 o 72 hores següents al succés.

6.- Formació i intercanvi en la metodologia d'intervenció psicològica en crisi i emergències

En el marc del programa "suport i atenció psicològica en situacions d'emergència al municipi", Dipsalut ofereix formació als professionals de les emergències per tal d'afrontar les tensions generades en situacions de crisi, catàstrofe o emergència.

El DIPSALUT i el CUESB podran col·laborar en el disseny i desenvolupament d'un pla de **formació** conjunta i, a ser possible, estandaritzat en l'àmbit de la intervenció psicològica en crisis i emergències, dirigida als professionals dels equips d'emergències psicosocials (treballadors socials, tècnics i psicòlegs) i als d'altres equips intervinents (policia, bombers, sanitaris...). El Dipsalut i el CUESB assumiran aproximadament el mateix nombre d'hores de formació, aquestes podran ser realitzades tant per professionals interns com per professionals externs.

El DIPSALUT i el CUESB podran generar espais de debat i diàleg sobre les experiències i intervencions realitzades, compartint metodologia de treball, realitzant pràctiques de simulacions conjuntes, participant en simulacres o en intercanvis amb d'altres grups d'intervenció...

7.- Identificacions i acreditacions

Durant les intervencions els membres dels diferents equips aniran adequadament identificats amb la uniformitat i/o les acreditacions emeses per les organitzacions.

8.- Llistat de contactes

Amb l'objectiu de facilitar la comunicació i coordinació entre els actors implicats en les intervencions, s'elaborarà una base de dades que inclourà com a mínim el nom de les persones de contacte de cada organització i els números de telèfon per traspasar la informació necessària. Aquest llistat s'anirà actualitzant cada vegada que es produeixi una variació i de manera ordinària un cop l'any.

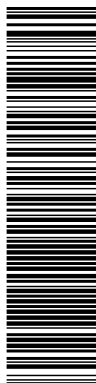
9.- Publicitat, informació i difusió

En tot acte de publicitat, informació i difusió en general relatiu a l'objecte d'aquest acord de col·laboració es farà constar la col·laboració entre el DIPSALUT i el CUESB. Els anagrames a utilitzar són el logotip de Dipsalut i la imatge corporativa del programa "Suport i atenció psicològica en situacions d'emergència al municipi" i per part del CUESB el seu logo i el de l'Ajuntament de Barcelona.

Per a la realització de qualsevol acció de caràcter protocol·lari relativa a l'objecte d'aquest conveni caldrà informar ambdues parts.

10.- Reunions d'avaluació i millora

A fi i efecte d'aconseguir la màxima eficiència i eficàcia en el funcionament i reconduir les disfuncions que sovint es generen en l'aplicació de qualsevol sistema complex, un cop a l'any o després d'una intervenció de gran magnitud o impacte es reuniran els membres dels equips implicats. S'avaluarà el funcionament del dispositiu de resposta i atenció psicològica en crisis i emergències i es proposaran sistemes de millora.



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

ANNEX I – AUTORITZACIÓ COMUNICACIÓ DE DADES PERSONALS

DOCUMENT 1

(MODEL CUESB → SEP DIPSALUT)

El Centre d'Urgències i Emergències Socials de l'Ajuntament de Barcelona (CUESB) – per la naturalesa del vostre cas i les vostres circumstàncies personals – considera necessari que pugueu ser atesos pel Servei d'Emergències Psicològiques de Dipsalut.
Per tal que pugueu ser atesos pel SEP de Dipsalut, hem de poder comunicar-vos informació de caire personal que figura en el vostre expedient, per això us demanem la vostra autorització.

AUTORITZO NO AUTORITZO la comunicació de la meua informació personal.

Data: xx/xx/xxxx

Nom:

Signatura:

DOCUMENT 1

(MODEL SEP DIPSALUT → CUESB)

El Servei d'Emergències Psicològiques de Dipsalut – per la naturalesa del vostre cas i les vostres circumstàncies personals – considera necessari que sigueu atesos pel Centre d'Urgències i Emergències Socials de l'Ajuntament de Barcelona (CUESB).

Per tal que pugueu ser atesos pel CUESB, hem de poder comunicar-vos informació de caire personal que figura en el vostre expedient, per això us demanem la vostra autorització.

AUTORITZO NO AUTORITZO la comunicació de la meua informació personal.

Data: xx/xx/xxxx

Nom:

Signatura:



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

ANNEX II

SOL·LICITUD DE DERIVACIÓ ENTRE L'EQUIP CUESB I EL SEP DIPSALUT

Sol·licitant	<input type="checkbox"/> CUESB	<input type="checkbox"/> SEP DIPSALUT	
Consentiment de dades	<input type="checkbox"/> Consentiment gravat	<input type="checkbox"/> Consentiment escrit (<i>annexar document</i>)	
Temporalització	Sol·licitud de la derivació	Data i hora: <input type="text"/> <input type="text"/> 14:00	
	Acceptació de la derivació	Data i hora: <input type="text"/> <input type="text"/>	
Descripció del succés	<input type="text"/>		
Data i hora d'activació	Dia: <input type="text"/>	Hora: <input type="text"/>	
Lloc de la intervenció	<input type="text"/>		
Activador	Organització:	Càrrec:	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Intervenció realitzada	<input type="text"/>		
Persones afectades que es deriven	Nom i cognoms	Parentesc o relació	Telèfon contacte
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



Dipsalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Persona a contactar	Nom i cognoms	Parentesc o relació	Telèfon contacte
Intervenció sol·licitada	Seguiment telefònic		<input type="checkbox"/>
	Continuació del suport als afectats		<input type="checkbox"/>
	Acompanyament afectats per comunicació a familiars		<input type="checkbox"/>
	Acompanyament policia per comunicació a familiars		<input type="checkbox"/>
	Altres: (es poden posar propostes de derivació aquí)		<input type="checkbox"/>
Llocs d'intervenció sol·licitada			
Observacions			

”

I perquè així consti i als efectes corresponents, signo aquest certificat, amb la salvetat prevista a l'article 206 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les Entitats locals i a resultes de l'aprovació de l'acta.
